

お客様各位

新橋ニューとモチん 川崎駅前店

4月15日の営業停止に関するお詫びとご報告

平素より新橋ニューとモチん川崎駅前店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和7年4月15日（火）19時30分頃当店において、スープに通常では見られない細かい気泡が発生する事象が確認されました。該当のスープは18時30分に完成されたものであり、19時30分に発覚するまでに57名のお客様に商品を提供したことを確認しております。

灰汁や洗剤成分などの混入の可能性が否定できない状況であったため、お客様の安全を最優先に考え、当日の営業を急遽停止いたしました。店舗内の監視カメラ映像およびスタッフへの聞き取りを実施しましたが、現時点では発生原因の特定には至っておりません。

本件については所轄の川崎区保健所へ自主申告および相談を行っており、「行政対応に至る事案ではない」との回答をいただいております。また、気泡の発生原因の可能性の一つである洗剤成分の安全性についてもメーカーへ確認を行い、人体に影響がないことを確認しております。

当店では今回の事態を重く受け止め、再発防止と原因究明に全力で取り組んでまいります。

【お客様へのお願い】

当該時間帯に商品をお召し上がりいただいたお客様のうち、体調に不安がある場合は、川崎区保健所までご連絡をお願いいたします。保健所からのご連絡を受け次第、当店としても速やかに誠意ある対応をさせていただきます。

■川崎区保健所 TEL：044-201-3113

【返金対応について】

■対象日時 令和7年4月15日（火）18:30～19:30

上記時間帯にご来店いただいたお客様におかれましては、返金等の対応をさせていただきますので、下記連絡先までご連絡ください。

■受付時間 9:00～18:00

■担当者 佐藤 TEL：070-2228-2465 大里 TEL：080-5778-0166

この度はお客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再び発生することのないよう、衛生管理体制の一層の強化に努めてまいります。

掲示責任者：佐藤 洋行

掲示日：令和7年4月16日